

**УТВЕРЖДЕНА**  
**постановлением** Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

**Форма**

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

УТВЕРЖДАЮ  
Министр образования и науки Тамбовской  
области

\_\_\_\_\_  
Т.П.Котельникова  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

ТОГБОУ «Центр психолого-педагогического сопровождения и коррекции «Гармония»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					

## II. Комфортность условий предоставления услуг

По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Назначение ответственного лица за внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности в ТОГБОУ «Центр психолого-педагогического сопровождения и коррекции «Гармония».	Декабрь, 2023	Савушкина М.С., и.о. заместителя директора по УР	Назначено ответственное лицо за внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности в ТОГБОУ «Центр психолого-педагогического сопровождения и коррекции «Гармония». Приказ от 25.12.2023 №164	Декабрь, 2023
--	--	---------------	--	--	---------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Провести анализ и устранение выявленных недостатков; работу по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности.	Соблюдение требований Правил внутреннего трудового распорядка для работников ТОГБОУ «Центр психолого-педагогического сопровождения и коррекции «Гармония».	Постоянно	Болтнева Н.Н., директор центра	Проведен административный контроль за соблюдением требований Правил внутреннего трудового распорядка для работников ТОГБОУ «Центр психолого-педагогического сопровождения и коррекции «Гармония». Назначено ответственное лицо по	Январь-март, 2024
--	--	-----------	--------------------------------	---	-------------------

				<p>контролю за соблюдением этических норм и правил сотрудниками ТОГБОУ «Центр психолого-педагогического сопровождения и коррекции «Гармония»</p> <p>Приказ от 29.01.2024 №181</p> <p>Результаты контроля рассмотрены на административном совещании от 11.03.2024 Протокол №8</p>	
--	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

--	--	--	--	--	--